

SỞ DU LỊCH
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM XÚC TIẾN DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số : 61 /TTXTDL-TTHTKDL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 3 năm 2018

V/v hỗ trợ sinh viên thực tập, rèn luyện ngoại ngữ tại Trạm Thông tin và Hỗ trợ khách du lịch thuộc Trung tâm Xúc tiến Du lịch TP.HCM.

Kính gửi: ...ĐGH... Trường... Đại... học... Sư... phạm... Tp. HCM.....

Thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và Chỉ thị 07-CT/TU ngày 16 tháng 9 năm 2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về phát triển ngành du lịch TPHCM đến năm 2020; Trung tâm Xúc tiến Du lịch thuộc Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, là đơn vị có chức năng quảng bá thông tin du lịch, liên kết phát triển sản phẩm du lịch trong nước và chương trình hợp tác quốc tế trong lĩnh vực du lịch, liên kết, hỗ trợ hợp tác với các địa phương và tổ chức trong nước, ngoài nước về hoạt động xúc tiến, đầu tư du lịch..., đã đưa vào hoạt động chính thức 02 Trạm Thông tin và Hỗ trợ khách du lịch tại Công viên 23/9 và Công viên Bến Bạch Đằng để cung cấp thông tin và hỗ trợ du khách đến tham quan Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong quá trình vận hành 02 Trạm, Trung tâm cũng đã tiếp nhận một số sinh viên của các trường đại học trong Thành phố đến thực tập tại các Trạm giúp sinh viên nâng cao kiến thức thực tế và kỹ năng giao tiếp với khách du lịch nước ngoài. Kết quả bước đầu cho thấy, việc thường xuyên tiếp xúc, hướng dẫn du khách đến từ nhiều quốc gia, với cách sử dụng ngôn ngữ phong phú, đa dạng, đã giúp các sinh viên nâng cao hiệu quả khả năng giao tiếp, kỹ năng xử lý tình huống và gia tăng sự tự tin trong quá trình giao tiếp với người nước ngoài, cũng như kiến thức xã hội, đặc biệt về lĩnh vực du lịch.

Với mong muốn được tiếp tục góp phần hỗ trợ các bạn sinh viên có thêm môi trường lành mạnh, chuyên nghiệp để trải nghiệm thực tế, rèn luyện kỹ năng ngoại ngữ, Trung tâm Xúc tiến Du lịch trân trọng đề nghị Quý trường phối hợp hỗ trợ tuyển chọn, giới thiệu sinh viên có nhu cầu thực tập hoặc có mong muốn nâng cao khả năng giao tiếp với người nước ngoài về Trung tâm Xúc tiến Du lịch. Về quyền lợi và trách nhiệm của các bạn sinh viên khi tham gia trải nghiệm thực tế tại Trạm: (1) Được cấp Giấy Chứng nhận của Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh xác nhận đã tham gia chương trình thực tập sinh; Trang bị đồng phục, thẻ đeo và các trang thiết bị phục vụ công tác; Đào tạo thông tin về du lịch, sử dụng miễn phí một số sản phẩm, dịch vụ dành cho khách du lịch; (2) Sinh viên

tham gia phải đăng ký thời khóa biểu thực tập rõ ràng và tuân thủ nghiêm túc các quy định, nội quy của Trạm.

Trung tâm Xúc tiến Du lịch rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của Quý trường trong công tác phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để các bạn sinh viên tham gia chương trình.

Để thuận tiện trao đổi thông tin, mọi chi tiết vui lòng liên hệ ông Phạm Quốc Vinh, Phụ trách Phòng Thông tin và Hỗ trợ khách du lịch, Trung tâm Xúc tiến Du lịch thuộc Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, điện thoại: 0903109468 hoặc email: vinhpq0911@gmail.com

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở Du lịch;
- TTXTDL
- Lưu: VP, P.THTKDL.



GIÁM ĐỐC

Trần Trọng Hòa